

โรงเรียนมหร้รณพาธาม

คู่มือการใช้งานระบบโรงอาหาร MN Wise Canteen

ปีการศึกษา 2568

โรงเรียนมหรรณพาราม

สำนักงานเvตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เvต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษางั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

การใช้บริการโรงอาหารโดยใช้บัตรระบบโรงอาหาร MN Wise Canteen

ระบบโรงอาหาร MN Wise Canteen เป็นระบบการให้บริการสำหรับการใช้บริการในโรงอาหาร และร้านค้าสวัสดิการ เพื่อซื้ออาหาร ขนม เครื่องดื่มภายในโรงอาหาร โดยนักเรียนจะต้องใช้บัตรระบบ โรงอาหารในการชำระค่าสินค้าต่าง ๆ ผ่านระบบโรงอาหารของโรงเรียนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้เงินสด ชำระสินค้าในทุกกรณี

<u>วิธีการเข้าใช้งานบัตรระบบโรงอาหาร MN Wise Canteen</u>

1. <u>วิธีการลงทะเบียนเข้าใช้งาน</u>

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนผ่านแอพพลิเคชั่น Line โดยสแกน QR Code ด้านล่าง และกดเพิ่มเพื่อน





ขั้นตอนที่ 2 เลือกลงทะเบียน และกรอกข้อมูลให้เรียบร้อย จากนั้นกดช่องรับทราบและยอมรับ เงื่อนไข พร้อมกดยืนยันการลงทะเบียน (สำหรับผู้ปกครองให้ใช้วิธีการลงทะเบียนแบบเดียวกัน)

$<$ 99+ \odot MN Wise Canteen \bigcirc \boxdot \equiv	ลงทะเบียนสมาชิกไหม่ X mh-custapp.alphacanteen.com
ศ. 9 มิถุมายน 2566	กรุณากรอกข้อมูลในช่องต่างๆ ให้ครบถ้วน
	รหัสประจำตัวนักเรียน/บุคลากร*
	กรอกรหัสประจำตัวนักเรียน
Powerd by Waden Centre	หมายเลขบัตรประชาชน*
ยินดีต้อนรับสมาชิกใหม่	กรอกหมายเลขบัตรประชาชนนักเรียน
	เบอร์โทร
เข้าสูระบบ Wise Customers กรุณาลง ทะเบียนเพื่อเปิดใช้งานระบบ โดยคลิกที่	เบอร์โทรศัพท์นักเรียน
ปุ่ม `ลงทะเบียน`	🔲 รับทราบและยอมรับเงื่อนไข*
ลงทะเบียน 15:41	ยืนยันลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อย จะเข้าสู่หน้าระบบดูแลลูกค้า จากนั้นสามารถเข้าใช้งานได้ ตามปกติ



2. ขั้นตอนการเติมเงิน

การเติมเงินเพื่อใช้บัตรโรงอาหารมีด้วยกัน 2 วิธีคือ

วิธีที่ 1 การเติมเงินผ่านระบบแคชเชียร์

การเติมเงินผ่านระบบแคชเชียร์ คือ การนำเงินสดไปเติมที่จุดเติมเงิน ซึ่งโรงเรียน ได้กำหนดจุดเติมเงินไว้ที่ **ห้องพักรับประทานครู** ซึ่งอยู่ภายในโรงอาหารข้างร้านค้าสวัสดิการ โดยสามารถเติมเงินได้ 2 ช่วงเวลา ดังนี้

ช่วงเช้า สามารถเติมเงินได้เวลา 07.00–07.45 น.

ช่วงกลางวัน สามารถเติมเงินได้เวลา 10.50–12.30 น.

วิธีที่ 2 การเติมเงินผ่านระบบออนไลน์

การเติมเงินระบบออนไลน์ คือ การเติมเงินผ่านแอพพลิเคชั่น Mobile Banking ของธนาคาร ที่ต้องการใช้งานในโทรศัพท์มือถือเท่านั้น โดยมีวิธีการดังนี้

 เข้าไปที่แอพพลิเคชั่น Line เลือกระบบโรงอาหารชื่อ MN Wise Canteen กดเลือก บริการ เช็คยอด ในหน้านี้จะแสดงยอดเงินคงเหลือของบัตร และหากต้องการเติมเงิน ให้กดเลือก เติมเงิน (ปุ่มสีฟ้า) จากนั้นให้กด คัดลอก อิเลขที่บัญชีเพื่อนำไปกรอก ในแอพพลิเคชั่นของธนาคารที่จะใช้ในการเติมเงินในลำดับต่อไป



2. เมื่อเข้าไปที่แอพพลิเคชั่น Mobile Banking ของธนาคารที่ต้องการใช้งาน

* ในตัวอย่างเป็นธนาคารไทยพาณิชย์

จากนั้นเลือกบริการโอนเงิน โดยเลือกโอนเงินไปยัง **ธนาคารกสิกรไทย** และทำการ กรอกเลขที่บัญชี หรือกดวางเลขบัญชีที่ทำการคัดลอกไว้ แล้วจึงใส่จำนวนเงินที่ต้องการเติม



 เมื่อยืนยันการเติมเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดบันทึกสลิปที่มี QR Code ทุกครั้ง จากนั้น ให้กดเข้าไปที่แอพพลิเคชั่น Line เลือก MN Wise Canteen กดเลือกบริการ เช็คยอด/เติม เงิน จากนั้นกดเลือก เติมเงิน (ปุ่มสีฟ้า) และเลือกอัปโหลดสลิป (หากสลิปถูกต้อง ยอดเงิน จะเข้าระบบอัตโนมัติ)



นักเรียนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งานระบบศูนย์อาหาร Wise Canteen โดยสแกน QR Code ด้านล่าง



หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กลุ่มบริหารทั่วไป

<u>คำถามที่พบบ่อยในการใช้บัตรโรงอาหาร</u>

- นักเรียนลงทะเบียนไม่ได้เกิดจากสาเหตุใด?
 <u>ตอบ</u> อาจเกิดจากการกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง เช่น เช่น ใส่รหัสบัตรไม่ถูกต้อง โดยนักเรียนอาจใส่ข้อมูล บัตรนักเรียนเป็นเลขประจำตัวประชาชนแทนเลขประจำตัวนักเรียน ทำให้เข้าสู่ระบบไม่ได้
- ผู้ปกครองลงทะเบียนไม่ได้เกิดจากสาเหตุใด?
 <u>ตอบ</u> สำหรับผู้ปกครองอาจเกิดจากเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนเป็นเบอร์เดียวกับนักเรียน ซึ่งหากนักเรียนลงทะเบียนแล้วจะเป็นการลงทะเบียนซ้ำ หรือเกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยไม่ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนได้ ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือเปลี่ยน ผู้ปกครอง ให้รีบแจ้งคุณครูที่ปรึกษาหรือเจ้าหน้าที่ ที่เติมเงินทันที
- หากไม่ได้ลงทะเบียนผ่านแอพพลิเคชัน Line จะสามารถใช้บัตรโรงอาหารได้หรือไม่?
 <u>ตอบ</u> สามารถใช้บัตรซื้ออาหารได้ตามปกติ แต่ต้องเติมเงินผ่านแคชเชียร์เท่านั้น ไม่สามารถ เติมออนไลน์ได้
- ข้อมูลของนักเรียนที่แสดงบนหน้าบัตร หรือในระบบไม่ถูกควรทำอย่างไร?
 <u>ตอบ</u> แจ้งคุณครูที่ปรึกษา หรือเจ้าหน้าที่ ที่เติมเงิน เพื่อให้ส่งข้อมูลที่ถูกต้องให้ทางบริษัททราบ เพื่อทำการแก้ไข
- กรณีเติมเงินออนไลน์ แล้วเงินไม่เข้าเกิดจากสาเหตุใด และต้องดำเนินการอย่างไร?
 <u>ตอบ</u> สาเหตุที่เติมเงินแล้วไม่เข้าระบบอาจเกิดได้หลายสาเหตุ เช่น
 - 1. เมื่อเติมเงินแล้วไม่แจ้งข้อมูล ไม่ได้อัพโหลดสลิปแจ้งในระบบ
 - 2. สลิปที่อัพโหลดไม่มี QR Code (จะเป็นในบางธนาคารเท่านั้น)
 - 3. อัพโหลดสลิปซ้ำ
 - โอนเงินด้วยแอพพลิเคชั่นอื่นนอกเหนือจากแอพพลิเคชั่นของธนาคาร เช่น True Money
 Wallet, เป๋าตังค์, หรือ Make by Kbank เป็นต้น

เมื่อเงินที่โอนมาไม่เข้าระบบให้แจ้งคุณครูที่ปรึกษาหรือเจ้าหน้าที่แคชเชียร์เพื่อให้ทำการตรวจสอบสลิป

6. หากไม่ได้นำบัตรนักเรียนมา หรือบัตรสูญหายต้องทำอย่างไร

<u>ตอบ</u> กรณีลืมบัตรนักเรียน สามารถทำการยืมบัตรชั่วคราวได้จากเจ้าหน้าที่แคชเชียร์ โดยมีค่าธรรมเนียมในการยืมบัตร 20 บาท แต่หากนักเรียนทำบัตรหาย จะต้องทำการอายัดบัตร เดิมและติดต่อคุณครูที่ปรึกษาเพื่อทำการขอบัตรใหม่ โดยมีค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ 100 บาท

7. เมื่อเติมเงินเข้าบัตรแล้วสามารถทำการถอนเงินออกจากบัตรได้หรือไม่?

<u>ตอบ</u> สามารถทำรายการถอนได้ **เฉพาะกรณีจำเป็นเท่านั้น** เช่น เติมเงินเยอะทำให้ไม่มีค่ารถ กลับบ้าน เป็นต้น แต่หากต้องการถอนออกเป็นจำนวนมาก จะต้องมีหลักฐานจากผู้ปกครอง ว่าให้ถอนเงินหรือให้ครูที่ปรึกษามาแจ้งเรื่องการขอถอนเงินเพื่อเป็นหลักฐานเท่านั้น และจะให้ทำ การถอนเงินได้เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 2 เท่านั้น